

เสวนาวงที่ 1

ศูนย์ปฏิบัติการระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ศูนย์ปฏิบัติการระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

การรับสมัครระดับปริญญาตรีเฉพาะ
โครงการพิเศษและระดับบัณฑิตศึกษา
โครงการปกติและพิเศษ

ศูนย์ประสานงานโครงการพิเศษและพิเศษ



วงที่ 1 การรับสมัครระดับปริญญาตรีเฉพาะโครงการพิเศษและระดับบัณฑิตศึกษาโครงการ ปกติและพิเศษ

คุณอำนวย (Facilitator) :

คุณกาญจนา โพบุญเรือง /
คุณลักขณา โกเมนเอก



คุณลิขิต (Note Taker) :

คุณสุภาวดี ฮ่มป่า



คนจับเวลา (Time Keeper) :

คุณณัฐนันท์ ทิมรอด



คนพิมพ์คอม :

คุณศิรินันท์ ดีสวัสดิ์/
คุณธีรนนท์ แก้วทงงค์



คนนำวง : คุณวารุณี
เหลืองสกุลพงษ์

คนเล่าเรื่อง : คุณปิ
ยะวรรณ ท่าทราย

ประเด็นการแลกเปลี่ยน วงที่ 1

1

- ปฏิทินการรับสมัคร
 - หลักการในการกำหนด

2

- การจัดทำประกาศในแต่ละขั้นตอน
 - การทำประกาศ /rev. flow

3

- โครงสร้างการทดสอบ
 - หลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงสร้างการทดสอบ

ประเด็นละ นาที

ประเด็นการพูดคุย : 1. ปฏิทินการรับสมัคร

ระดับบัณฑิตศึกษา

ปัญหาที่พบ 1 : ระยะเวลาการกำหนดปฏิทิน

1. กำหนดระยะเวลาการรับสมัครในปฏิทินประมาณ 2 เดือน น้อยเกินไป ทำให้จำนวนผู้สมัครไม่เป็นไปตามเป้า

2. ช่วงเวลาในการประกาศผลผู้ผ่านการคัดเลือกและการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาห่างมากเกินไป ทำให้ผู้ผ่านการคัดเลือกสามารถไปสมัครเพื่อศึกษาต่อที่อื่นได้ ส่งผลให้ได้จำนวนไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ประเด็นการพูดคุย : 1. ปฏิทินการรับสมัคร

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข :

อยากให้ขยายระยะเวลาการรับสมัครให้นานขึ้น เพราะกรณีบัณฑิตศึกษาไม่จำเป็นต้องรอผลคะแนนจากส่วนอื่นเหมือนปริญญาตรี แต่การขยายระยะเวลาทำให้ระยะเวลาอื่นๆ ขยายออกไปซึ่งอาจไปกระทบกับบางคณะที่ต้องมีการเรียนวิชาพื้นฐานในภาค ฤดูร้อน ประเด็นนี้อาจต้องมีการหารือและทบทวนอีกครั้งหนึ่ง

กรณีนี้คณะศิลปศาสตร์โครงการปกติ แก้ปัญหาโดยการกำหนดปฏิทินการรับสมัครเอง ไม่ยึดตามปฏิทินกลาง ซึ่งได้ดำเนินการมาประมาณ 2 ปี และเพิ่มช่องทางการรับสมัครโดยสามารถสมัครด้วยตนเองที่คณะนอกจากสมัครผ่านเว็บไซต์ ทำให้ได้ยอดจำนวนผู้สมัครมากขึ้น

ประเด็นการพูดคุย : 1. ปฏิทินการรับสมัคร

ระดับบัณฑิตศึกษา

ปัญหาที่พบ 2 : การประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัครหน้าเว็บไซต์หายากและไม่ชัดเจน รวมถึงขั้นตอนการสมัครไม่ชัดเจน ทำให้ผู้สมัครไม่เข้าใจต้องโทรศัพท์มาสอบถามเป็นจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข :

เนื่องจากผู้สมัครระดับบัณฑิตศึกษามีหลากหลายกลุ่มไม่ว่าจะเป็นวัยรุ่น ผู้ใหญ่ พระ แม่ชี บางกลุ่มจะไม่ชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ต ดังนั้นขอให้สำนักทะเบียนฯ ปรับหน้าเว็บไซต์ในส่วนของการรับสมัครให้มีความชัดเจน และหาง่ายขึ้น รวมทั้งปรับคำอธิบายการสมัครให้เข้าใจง่ายขึ้น

ประเด็นการพูดคุย : 1. ปฏิทินการรับสมัคร

ระดับบัณฑิตศึกษา

ปัญหาที่พบ 3 : การตรวจสอบจำนวนผู้สมัคร

คณะไม่สามารถตรวจสอบจำนวนผู้สมัครระหว่างช่วงเวลาการรับสมัครได้ หากต้องการทราบข้อมูลต้องโทรสอบถามเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนฯ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข :

อยากให้สำนักทะเบียนฯ สร้างช่องทางให้คณะสามารถตรวจสอบจำนวนผู้สมัครได้ตลอดระยะเวลาการสมัคร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาวางแผน สำนักทะเบียนฯ ขอรับไปศึกษาระบบว่าสามารถปรับให้ตรวจสอบผลได้ทันทีหลังการชำระเงินค่าสมัครเหมือนกับระดับปริญญาตรีหรือไม่ ถ้าทำได้จะดำเนินการปรับและแจ้งคณะต่อไป

ตารางจัดเก็บความรู้ : การทำประกาศ/คำสั่งปฏิบัติการสอบ

ความรู้ที่จำเป็น	Explicit	Tacit
การกำหนดปฏิทินการรับสมัคร	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศรับสมัคร (ปฏิทินกิจกรรมการรับสมัคร) - ประกาศผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก 	ฝ่ายรับเข้าศึกษา คุณเกษมทรัพย์
จัดทำประกาศ	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่ง มธ. มอบอำนาจ... - ประกาศผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก - ประกาศต่างๆ 	ฝ่ายรับเข้าศึกษา คุณเกษมทรัพย์
โครงสร้างการจัดสอบ	<ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยการจ่ายเงินค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้แก่มหาวิทยาลัย 2534 - ประกาศมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่อง กำหนดอัตราค่าตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ให้แก่มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2550 - ประกาศมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่องเกณฑ์กลางองค์ประกอบคณะกรรมการดำเนินการสอบข้อเขียน ในการจัดสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทุกระดับการศึกษา 	ฝ่ายรับเข้าศึกษา คุณเกษมทรัพย์ คุณดารัตน์/คุณทองยุ่น

ประเด็นการพูดคุย : 2. การจัดทำประกาศ

แนวทางปฏิบัติในปัจจุบัน :

ปริญญาตรี(โครงการพิเศษ)

การส่งเรื่องประกาศมาให้รองฯฝ่ายวิชาการลงนาม ทางคณะส่งมากระชั้นชิด ทำให้มีเวลาทำงานน้อย ควรดูรายละเอียดในประกาศให้รอบคอบ เพราะเกิดความผิดพลาดเล็กน้อยบ่อย เช่น ชื่อผู้ลงนาม หากมีการปรับหลักสูตรใหม่ ควรแจ้งทางสำนักทะเบียนทราบด้วย

การกำหนดความชัดเจนการวัดระดับคะแนนสอบภาษาอังกฤษ TU-GET

โครงการพิเศษ การจัดส่งเงินค่าสมัครเข้ากองคลัง ทางคณะดำเนินการเอง เงินค่าสมัครจากส่งเบิก 40% เข้ากองคลัง

การทำประกาศอย่างไม่เป็นทางการ(ด้วยเหตุผลกระชั้นชิด) เพื่อแจ้งผลประกาศ ควรลงนามให้เรียบร้อยก่อน แจ้งผลประกาศ

การประกาศรับสมัครบุคคลเข้าศึกษา โครงการ Be เศรษฐศาสตร์ ทางคณะต้องประกาศเพื่อการสละสิทธิ์ไว้เพื่อให้ได้จำนวนผู้สมัครตามจำนวนที่ต้องการ ทางคณะควรกำหนดปัจจัยเองเพื่อการสละสิทธิ์

ประเด็นการพูดคุย : 2. การจัดทำประกาศ

ปัญหาที่พบ :

- การส่งเรื่องประกาศมาให้รองฯฝ่ายวิชาการลงนามโดยผ่านสำนักทะเบียนฯ ทางคณะส่งมากระชั้นชิด ทำให้มีเวลาทำงานน้อย ควรดูรายละเอียดในประกาศให้รอบคอบ เพราะเกิดความผิดพลาดเล็กน้อยบ่อย เช่น ชื่อผู้ลงนาม
- การปรับหลักสูตรใหม่ทางคณะไม่ได้แจ้งให้สำนักทะเบียนทราบ
- การ กำหนดวันประกาศวันสอบสัมภาษณ์ไปแล้วนั้น เนื่องจากผู้มีสิทธิสอบสัมภาษณ์ติดภารกิจไม่สามารถเข้าสอบสัมภาษณ์ได้เนื่องจากไปเรียน รด หรือศึกษาอยู่ต่างประเทศ
- คณะขอเสนอให้มีการกำหนดวันสอบสัมภาษณ์เป็นช่วงวันเวลา
- จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษาไม่ตรงตามเป้าหมายรับ โดยเฉพาะโครงการพิเศษทำในทางคณะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบสัมภาษณ์เกินจากแผนรับมาก

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข :

- คณะควรส่งประกาศมาให้สำนักทะเบียน ล่วงหน้า ไม่ควรกระชั้นชิดจนเกินไป
- การปรับหลักสูตรใหม่ ควรแจ้งให้สำนักทะเบียนฯทราบด้วย
- ควรทำประกาศการสอบสัมภาษณ์เพิ่มเติม หรือดำเนินการไปก่อนและเสนอประกาศสอบสัมภาษณ์ย้อนหลัง

ประเด็นการพูดคุย : 3. โครงสร้างการทดสอบ

แนวทางปฏิบัติในปัจจุบัน :

- ระดับบัณฑิตศึกษา มีจำนวนผู้สมัครน้อย ค่าสมัครน้อย ควรลดผู้คุมสอบ โดยการรวมห้องสอบ
- กรรมการคุมสอบไม่เพียงพอ (คุมสำรอง) ไม่เพียงพอ ลากคุมสอบโดยไม่แจ้งล่วงหน้า กรรมการคุมสอบที่อยู่กองอำนวยการ (จเร) ต้องไปช่วยคุมสอบในส่วนที่ขาดไป
- ปัญหาการจัดทำโครงสร้างการปฏิบัติงานมีข้อจำกัดในบางตำแหน่ง ที่ไม่สามารถกำหนดจำนวนตามโครงสร้างได้ เช่นตำแหน่งนักการภารโรง โดยเฉพาะที่ทำพระจันทร์
- กรรมการที่ออกข้อสอบที่จะมาดูแลการสอบในวันสอบควรระบุในประกาศคำสั่งให้ชัดเจน (ระบุตัวบุคคล)

ประเด็นการพูดคุย : 3. โครงสร้างการทดสอบ

ปัญหาที่พบ :

- จำนวนผู้มีสิทธิเข้าศึกษาไม่ตรงตามเป้าหมายรับ โดยเฉพาะโครงการพิเศษทำในทางคณะเลือกเกินจากแผนรับมาก
- ระดับบัณฑิตศึกษา มีจำนวนผู้สมัครน้อย ค่าสมัครน้อย

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข :

- ควรลดผู้คุมสอบ โดยการรวมห้องสอบ